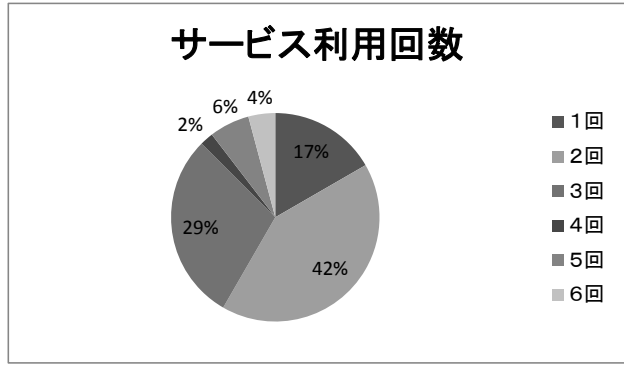
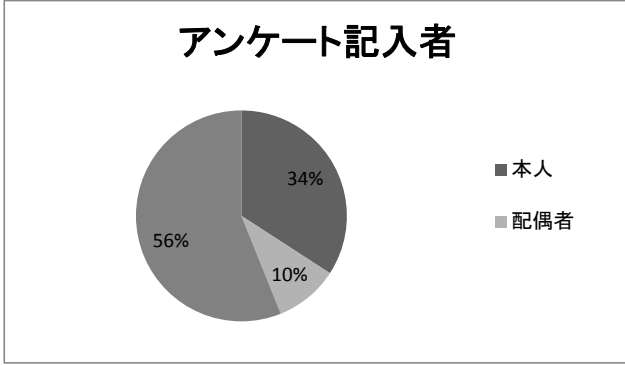


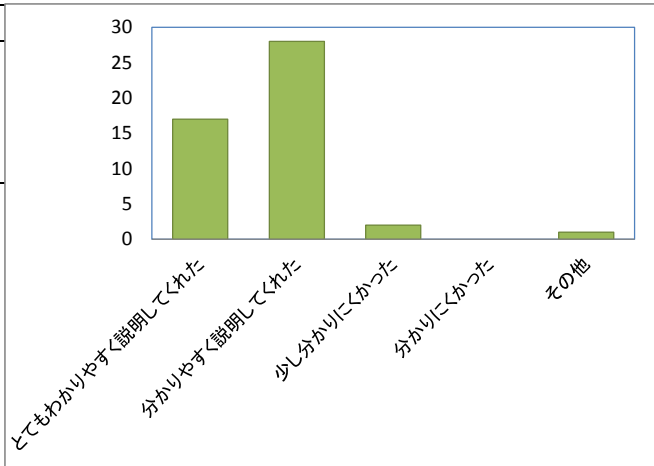
(1) あなたは（利用されている方）についてお伺いします。



(2) デイサービスの利用満足度についてお伺いします。

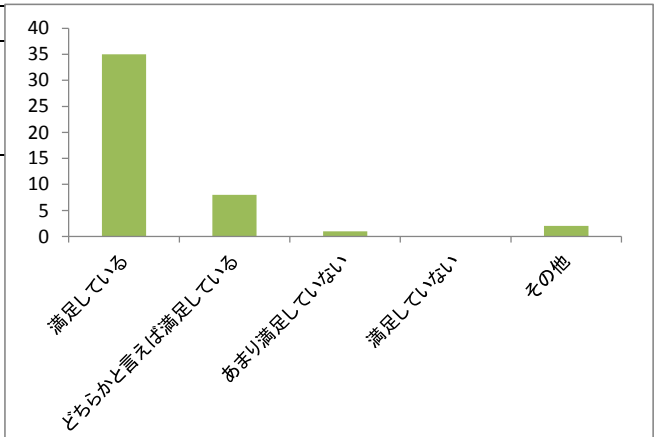
①利用の説明について

質 問
デイサービス利用にあたり、職員から丁寧に説明がありましたか？(契約事項・利用料・サービス内容等)
【意見・要望】

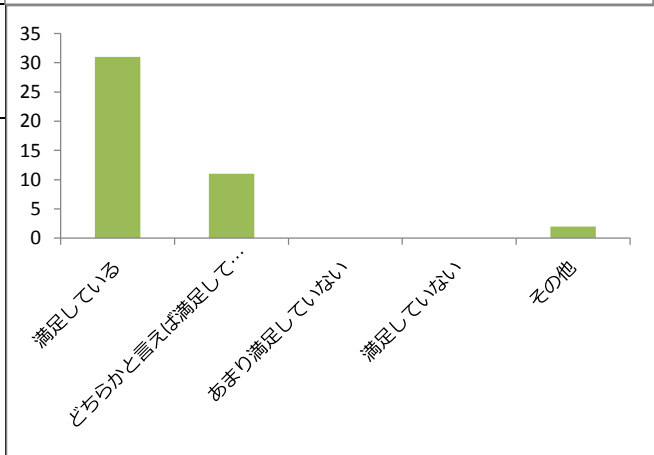


②施設・設備についてお伺いします

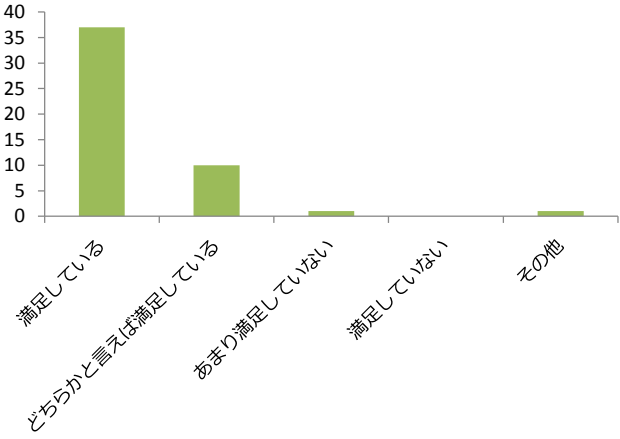
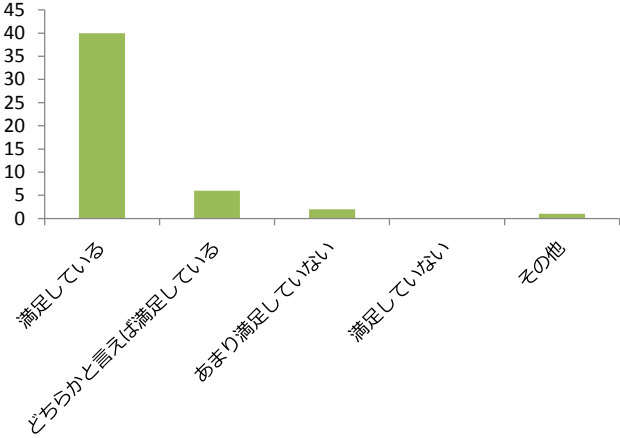
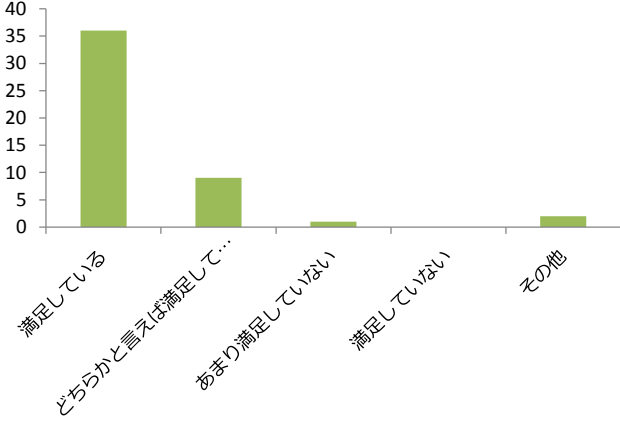
質 問
施設（事業所）は清潔に掃除されていますか。
【意見・要望】
【回答】

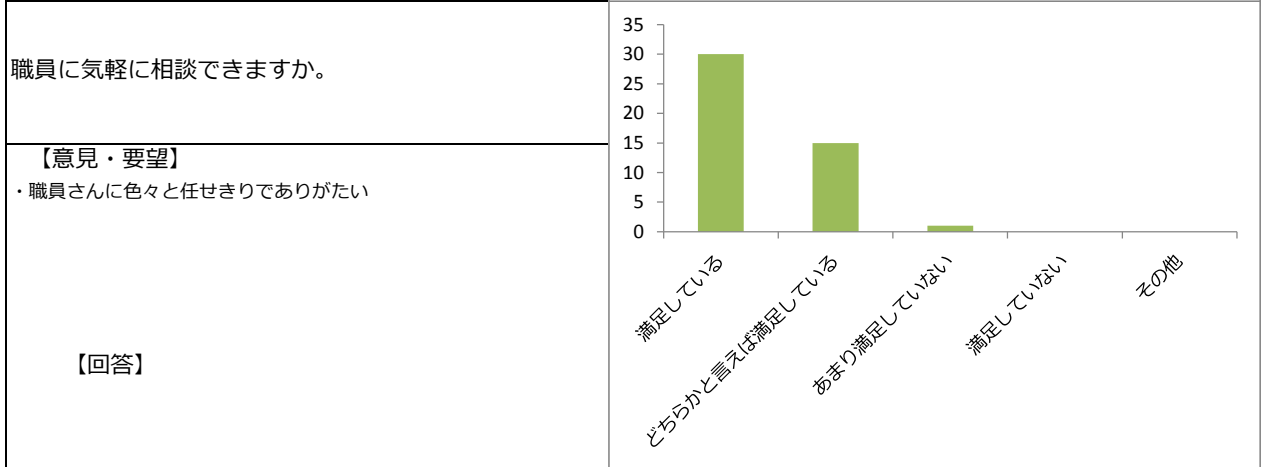
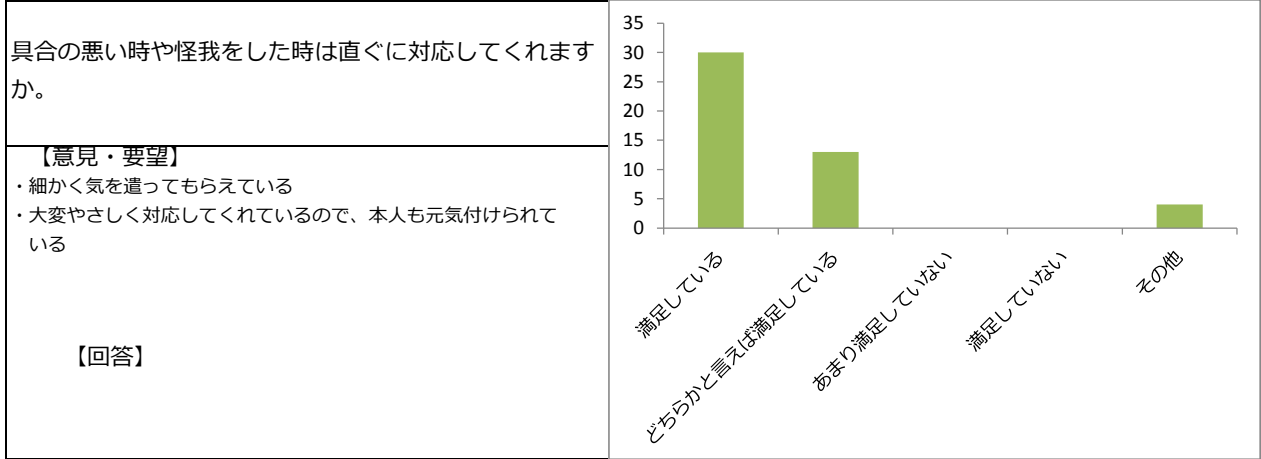
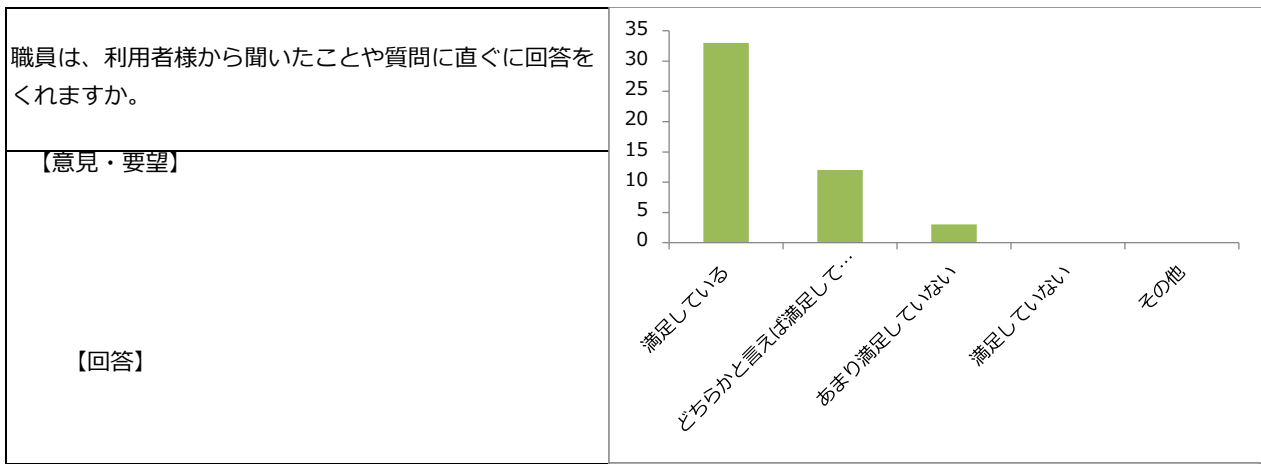


公用車（リフト車・軽自動車）は使いやすいですか。
【意見・要望】 ・その日の車によって満足していない
【回答】 ・出来る限り、個々の乗りやすい車に対応するようにしていきます

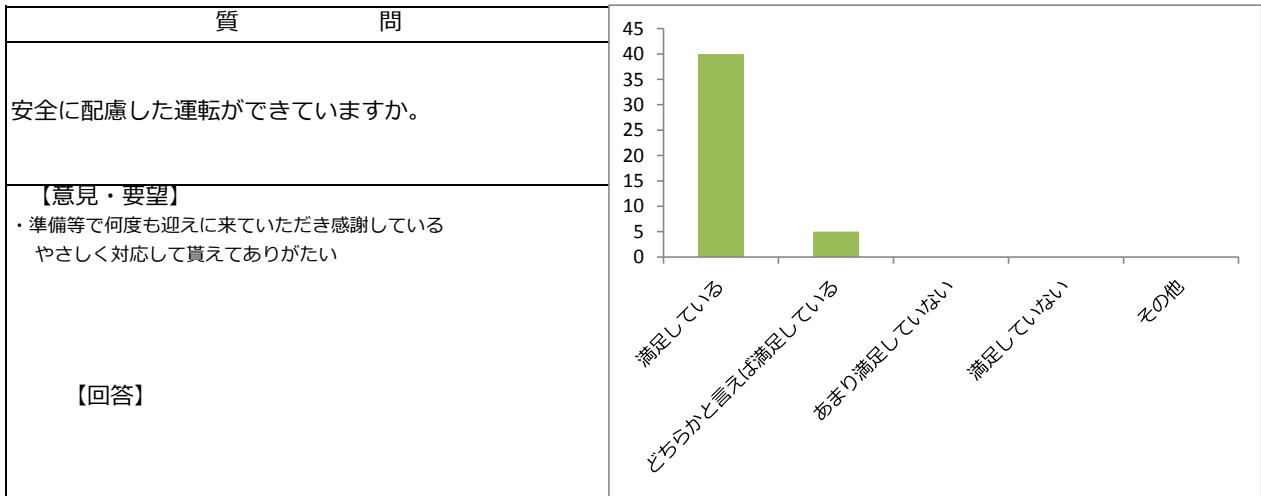


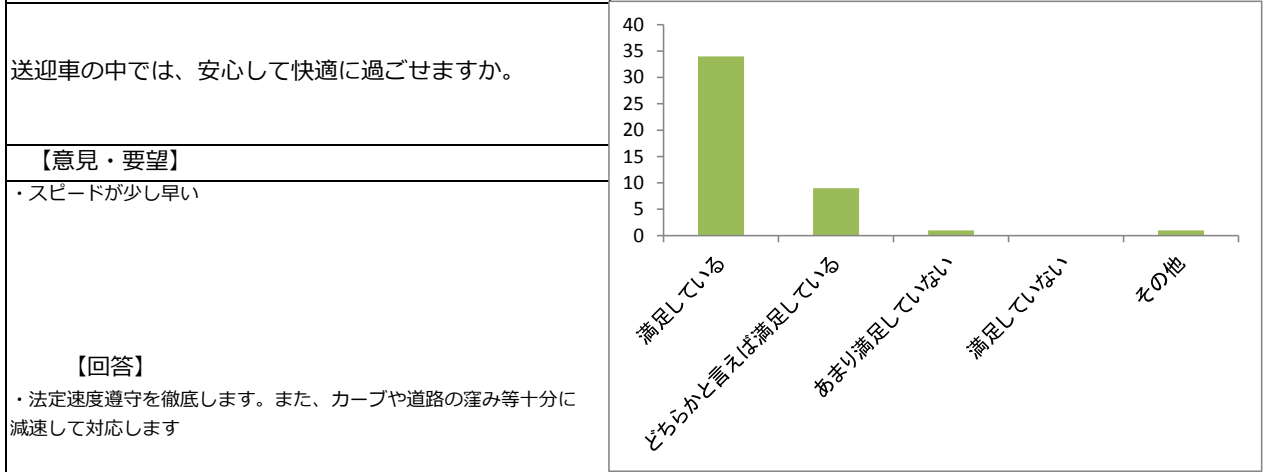
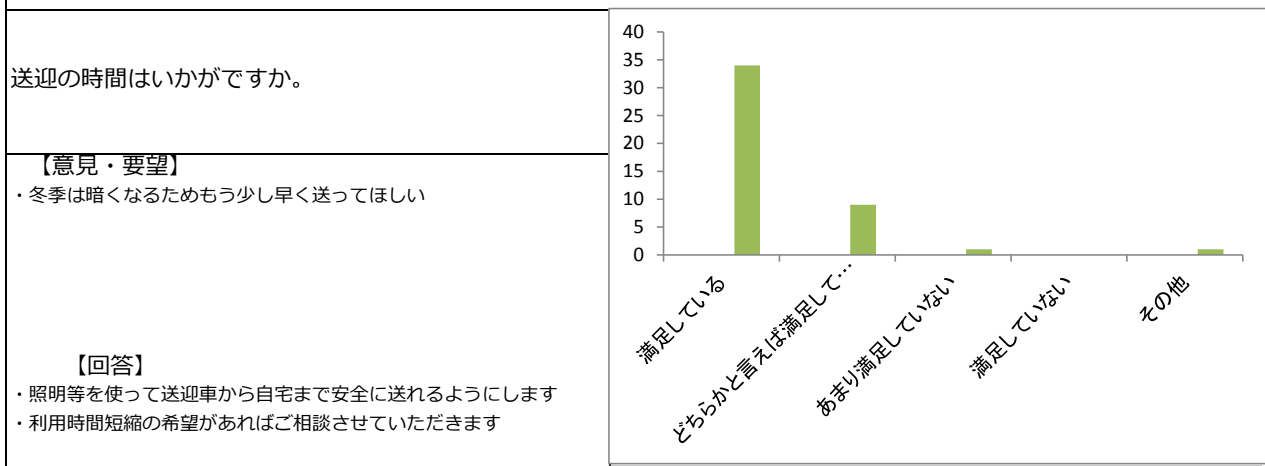
③職員の対応についてお伺いします

<p>職員の言葉遣いや態度はいかがですか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	37	どちらかと言えば満足している	10	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	1
満足度	人数												
満足している	37												
どちらかと言えば満足している	10												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	1												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													
<p>職員は元気に丁寧にあいさつできていますか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	40	どちらかと言えば満足している	6	あまり満足していない	2	満足していない	0	その他	1
満足度	人数												
満足している	40												
どちらかと言えば満足している	6												
あまり満足していない	2												
満足していない	0												
その他	1												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													
<p>職員とは気軽に話したり、親交を持つことができますか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	36	どちらかと言えば満足している	9	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	2
満足度	人数												
満足している	36												
どちらかと言えば満足している	9												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	2												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													

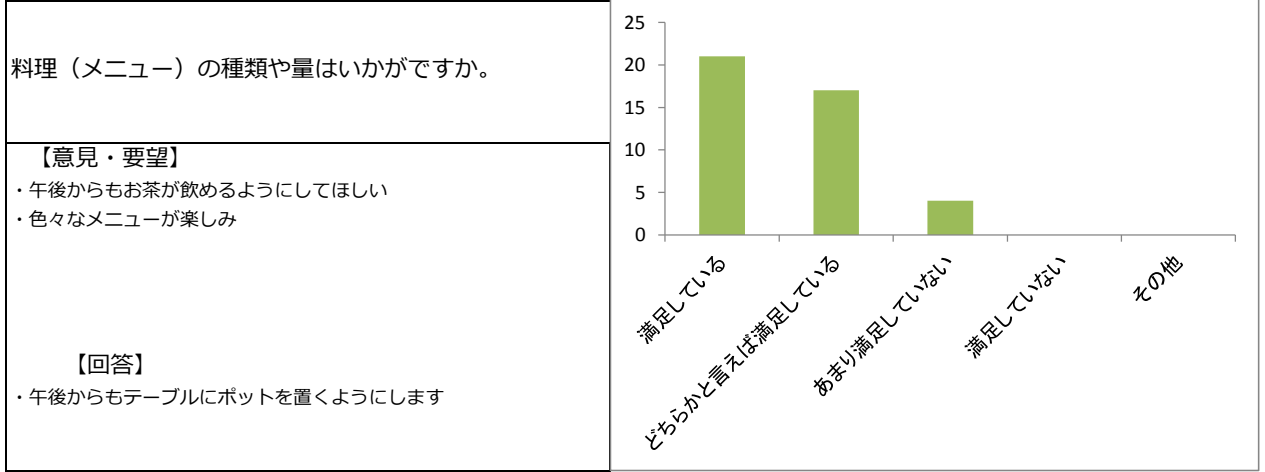
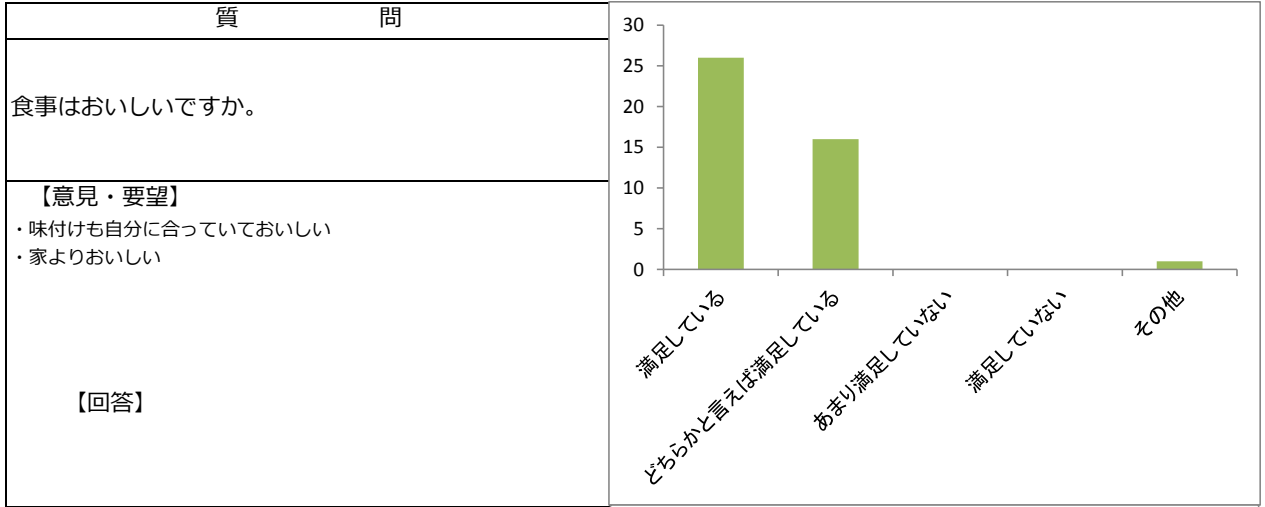


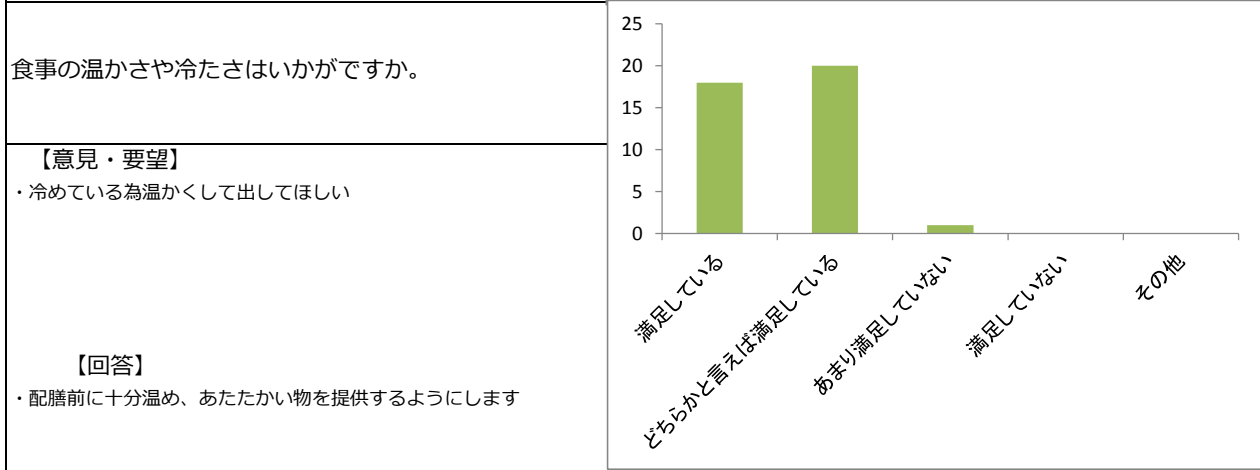
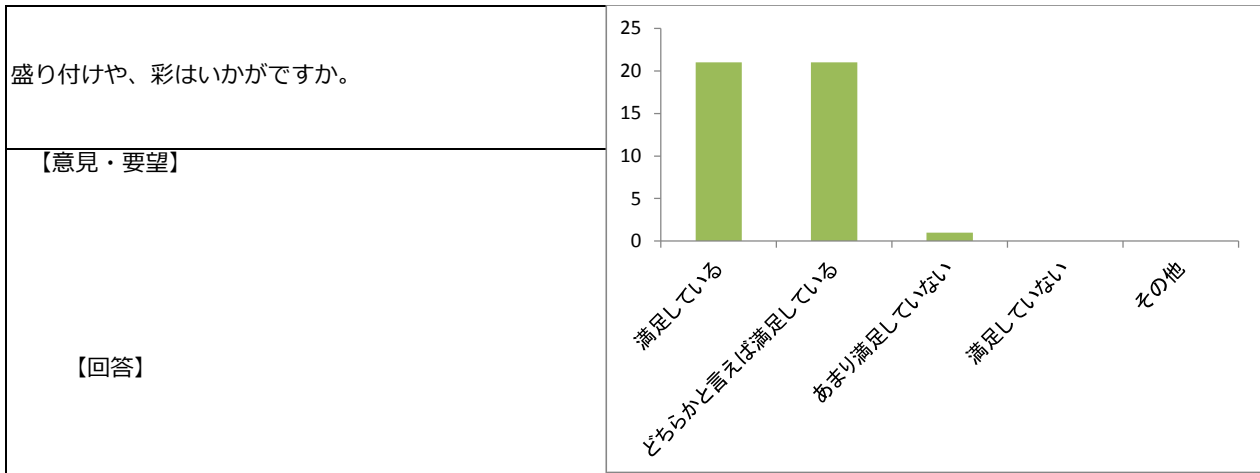
④送迎についてお伺いします



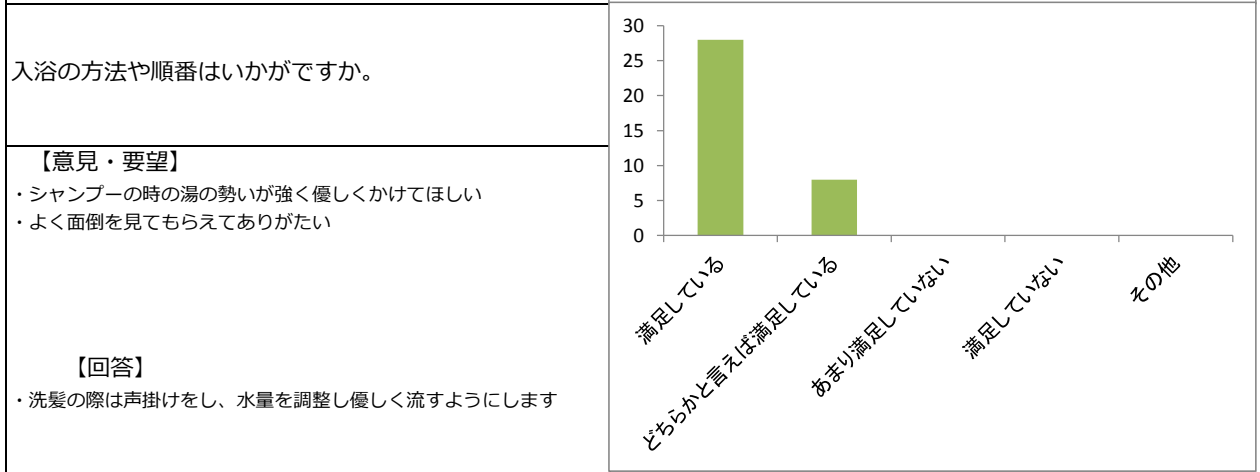
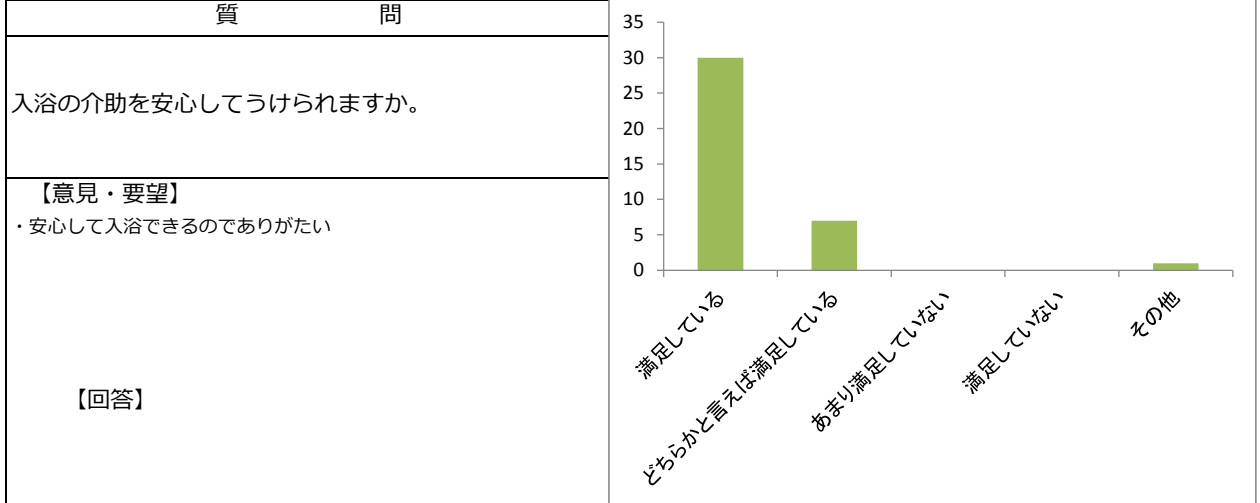


⑤食事についてお伺いします





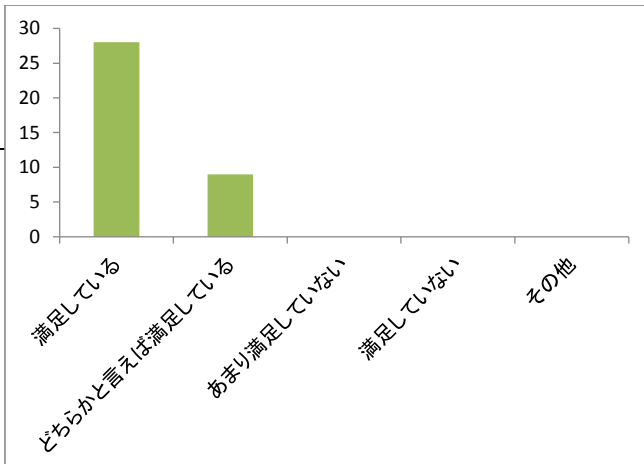
⑥入浴についてお伺いします



入浴時にプライバシーの配慮はできていますか。

【意見・要望】

【回答】



⑦レクリエーションについてお伺いします

質 問

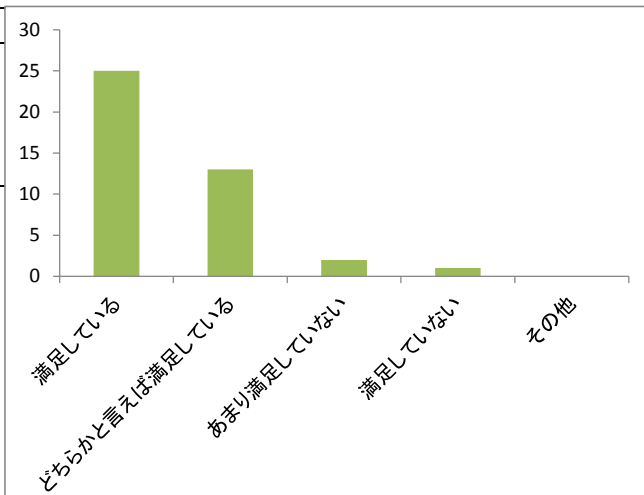
レクリエーションの内容や種類に満足していますか。

【意見・要望】

- ・季節ごとに色々催し物をしてもらってありがたい
- ・楽しく遊べている
- ・職員の説明が聞こえにくい

【回答】

- ・マイクを使用し全体に声が聞こえるようにします



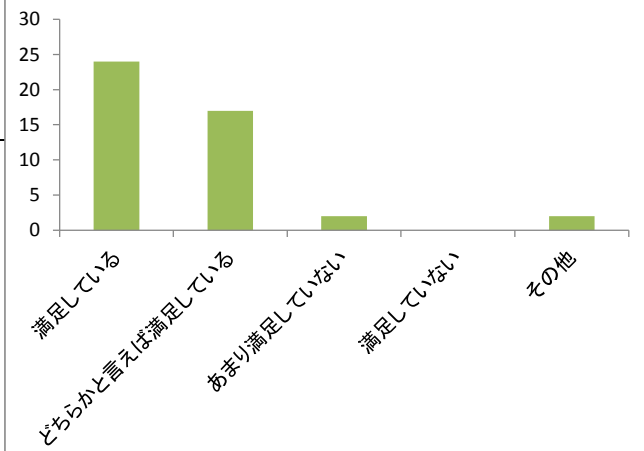
行事（外出や施設内での行事）について満足していますか。

【意見・要望】

- ・色々なところに出かけられてうれしい
- ・出来るだけ屋外に出させてほしい

【回答】

- ・季節による外出以外にも要望を聞きながら検討いたします



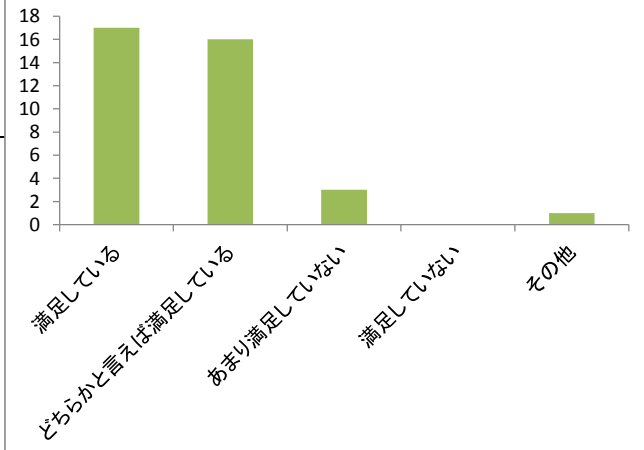
機能訓練のメニューはいかがですか。

【意見・要望】

- ・運動のため、手すりや運動器具があったらいいのに

【回答】

- ・運動器具導入に関して前向きに検討していきます



⑧排泄介助についてお伺いします

質 問	
丁寧に排泄の介助をしていますか。	<p>Bar chart showing satisfaction levels for '丁寧な排泄の介助' (Polite assistance with excretion). The y-axis ranges from 0 to 35. The x-axis categories are: 満足している (Satisfied), どちらかと言えば満足している (Somewhat satisfied), あまり満足していない (Not very satisfied), 満足していない (Not satisfied), and その他 (Others). The bars show approximately 31 for '満足している', 8 for 'どちらかと言えば満足している', and 0 for the other categories.</p>
<p>【意見・要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パットや紙パンツの交換に不信感を持っているため、声掛けをして説明してあげてほしい。 <p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交換時は不信に思われないよう十分に説明して対応いたします 	
排泄時、プライバシーに配慮できていますか。	<p>Bar chart showing satisfaction levels for '排泄時、プライバシーに配慮できていますか' (Are you satisfied with privacy consideration during excretion?). The y-axis ranges from 0 to 35. The x-axis categories are: 満足している (Satisfied), どちらかと言えば満足している (Somewhat satisfied), あまり満足していない (Not very satisfied), 満足していない (Not satisfied), and その他 (Others). The bars show approximately 30 for '満足している', 9 for 'どちらかと言えば満足している', and 0 for the other categories.</p>
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>	

⑨その他

質 問	
ご利用者や家族の意向はサービスに活かされていますか。	<p>Bar chart showing satisfaction levels for 'ご利用者や家族の意向はサービスに活かされていますか' (Are the intentions of users and families being utilized in the service?). The y-axis ranges from 0 to 35. The x-axis categories are: 満足している (Satisfied), どちらかと言えば満足している (Somewhat satisfied), あまり満足していない (Not very satisfied), 満足していない (Not satisfied), and その他 (Others). The bars show approximately 31 for '満足している', 16 for 'どちらかと言えば満足している', and 0 for the other categories.</p>
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>	
医務（看護師）の対応に満足していますか。	<p>Bar chart showing satisfaction levels for '医務（看護師）の対応に満足していますか' (Are you satisfied with the response of medical staff (nurses)?). The y-axis ranges from 0 to 35. The x-axis categories are: 満足している (Satisfied), どちらかと言えば満足している (Somewhat satisfied), あまり満足していない (Not very satisfied), 満足していない (Not satisfied), and その他 (Others). The bars show approximately 33 for '満足している', 11 for 'どちらかと言えば満足している', and 0 for the other categories.</p>
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>	

<p>エーデル土山を引き続き利用したいですか。</p>	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 50 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 43 for '満足している', 5 for 'どちらかと言えば満足している', 0 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 0 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	43	どちらかと言えば満足している	5	あまり満足していない	0	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	43												
どちらかと言えば満足している	5												
あまり満足していない	0												
満足していない	0												
その他	0												
<p>【意見・要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳にその日の様子を簡単に記入してほしい 座席の配列を少し考えてほしい <p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 出来る限り連絡帳には簡単に様子を記入するようにします 座席の配列：ご要望を聞きながら過ごしやすい様に配列を考えさせていただきます 	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 45 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 39 for '満足している', 8 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 0 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	39	どちらかと言えば満足している	8	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	39												
どちらかと言えば満足している	8												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	0												
<p>総合的に見て、サービスに満足していますか。</p>	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 45 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 39 for '満足している', 8 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 0 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	39	どちらかと言えば満足している	8	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	39												
どちらかと言えば満足している	8												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	0												
<p>【意見・要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本人にとって、家族にとって大変助かっています 快く対応していただき感謝している <p>【回答】</p>	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 45 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 39 for '満足している', 8 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 0 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	39	どちらかと言えば満足している	8	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	39												
どちらかと言えば満足している	8												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	0												

ご協力ありがとうございました。
 デイサービスセンターエーデル土山