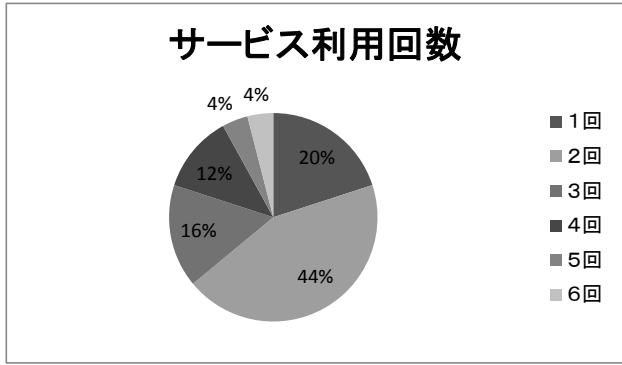
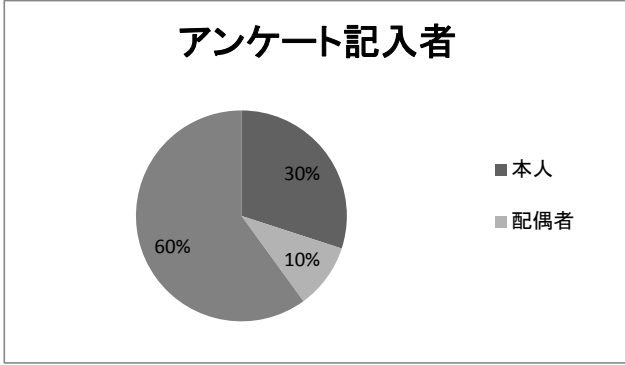


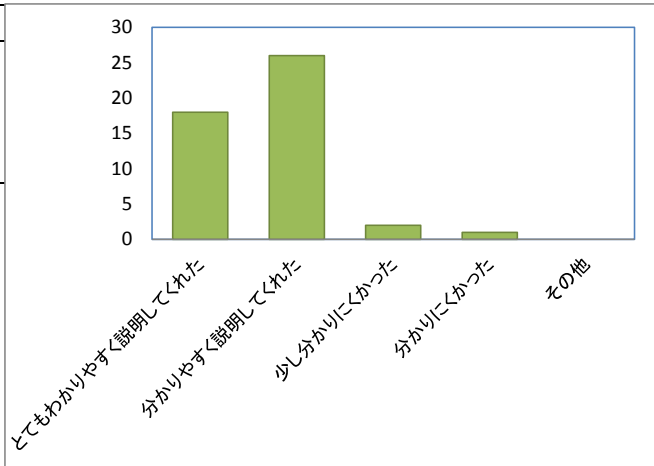
(1) あなたは（利用されている方）についてお伺いします。



(2) デイサービスの利用満足度についてお伺いします。

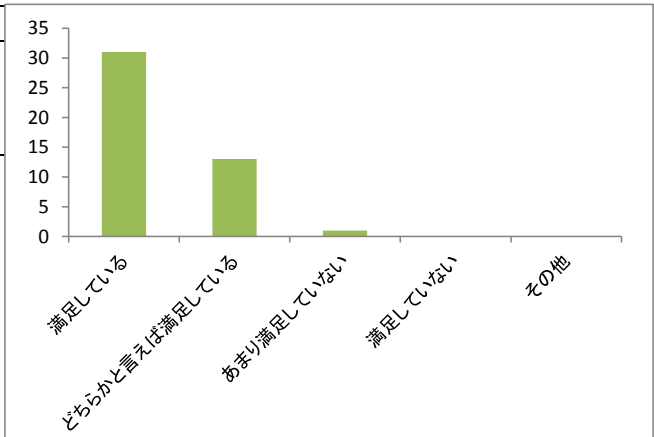
①利用の説明について

質 問
デイサービス利用にあたり、職員から丁寧に説明がありましたか？(契約事項・利用料・サービス内容等)
【意見・要望】

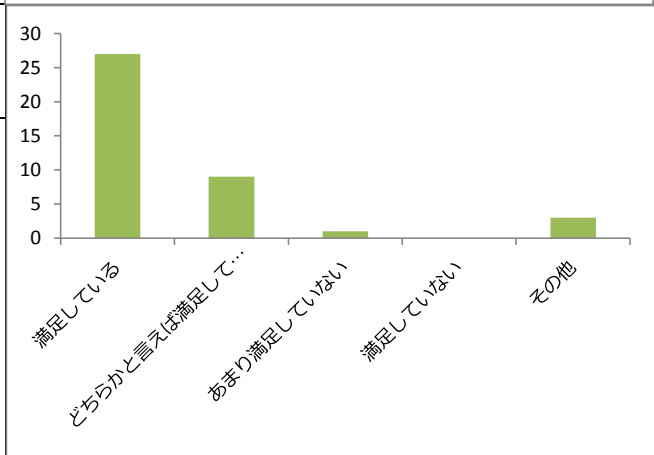


②施設・設備についてお伺いします

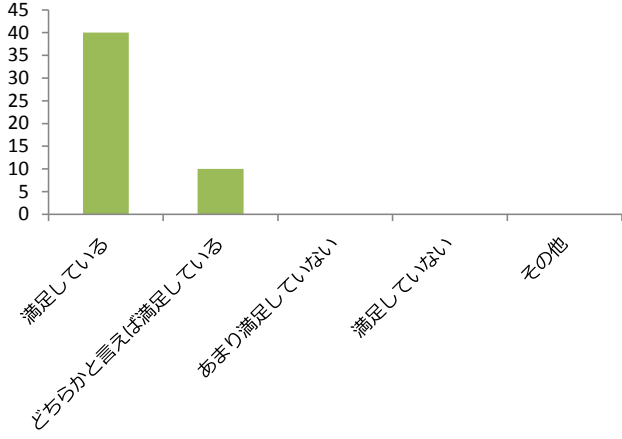
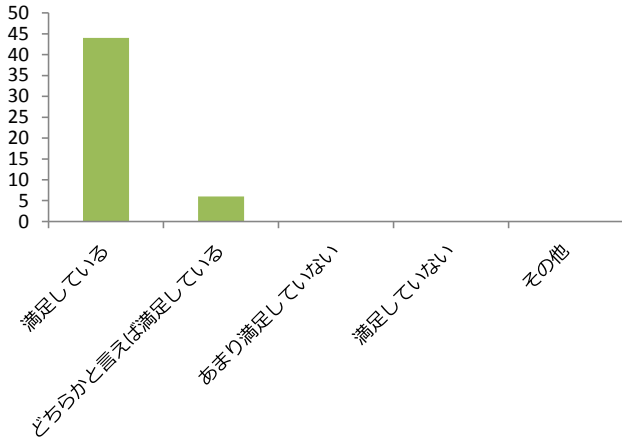
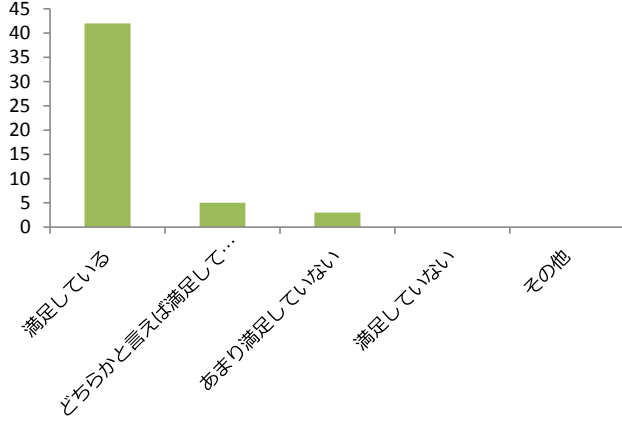
質 問
施設（事業所）は清潔に掃除されていますか。
【意見・要望】
【回答】

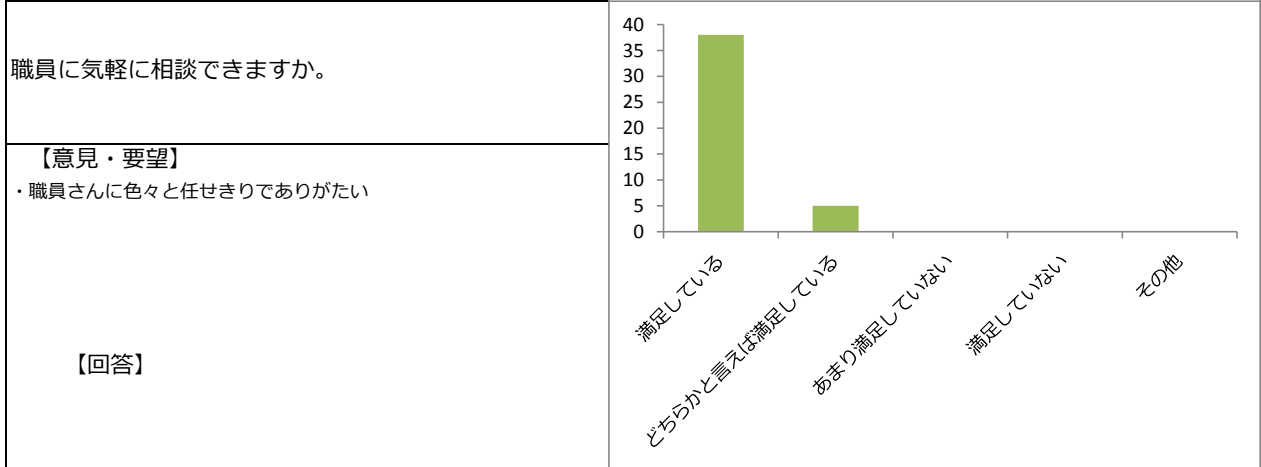
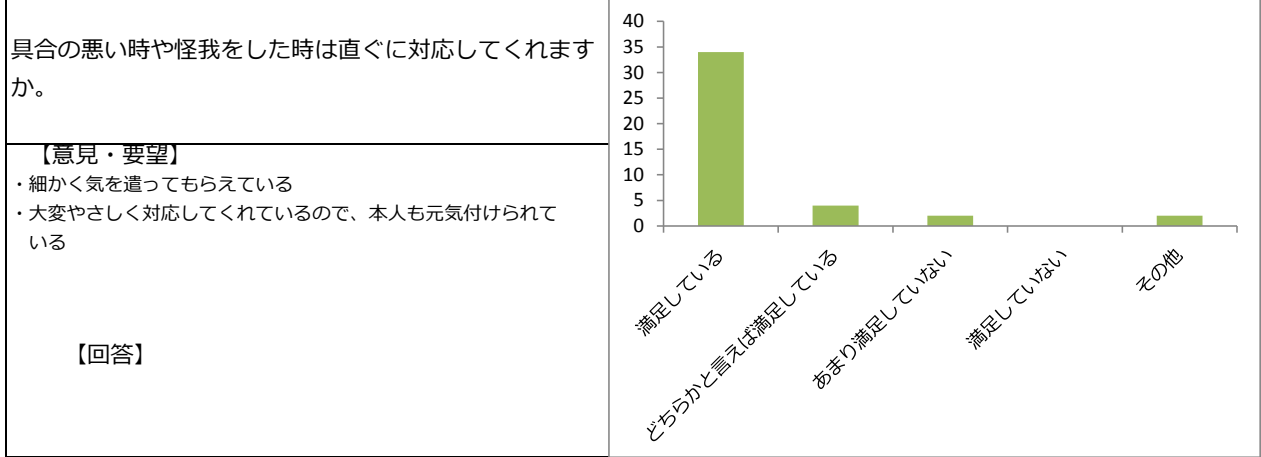
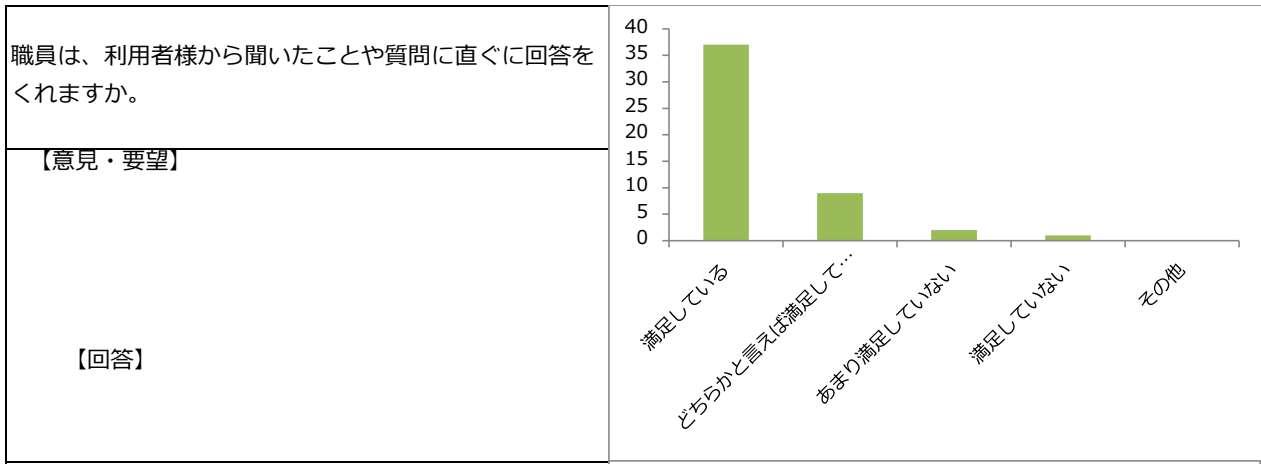


公用車（リフト車・軽自動車）は使いやすいですか。
【意見・要望】
・その日の車によって満足していない
【回答】
・出来る限り、個々の乗りやすい車に対応するようにしていきます

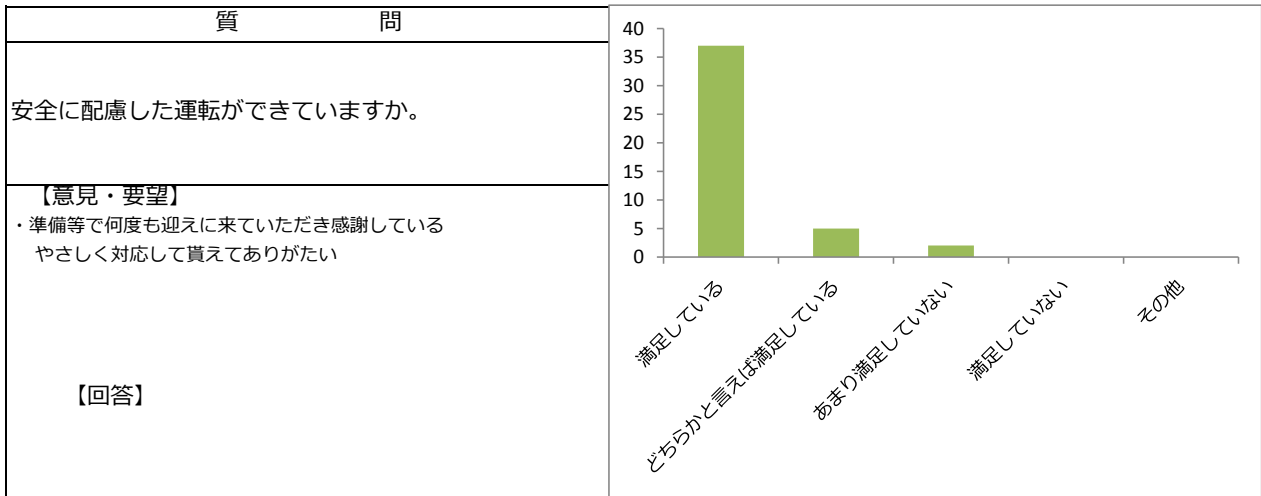


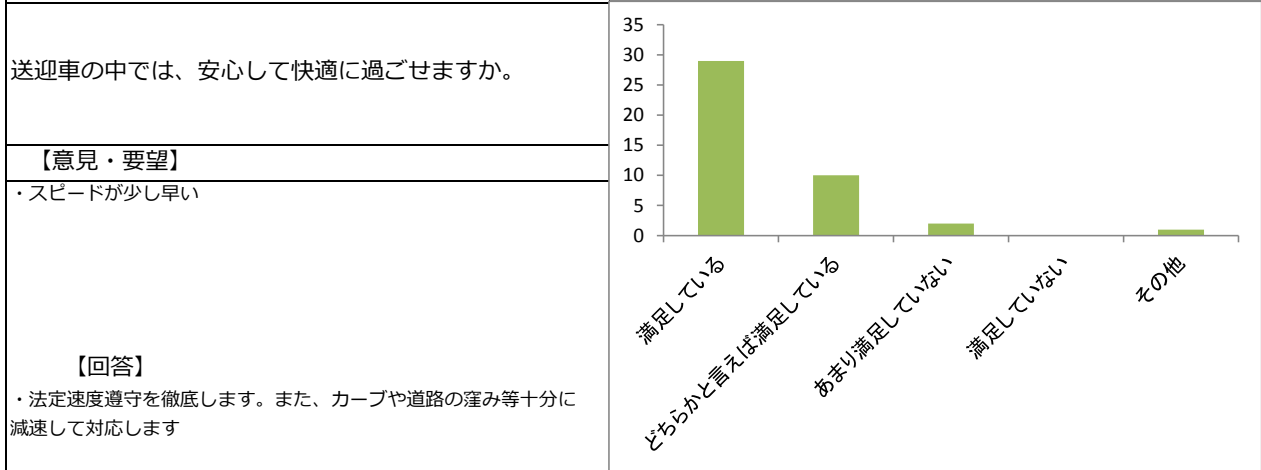
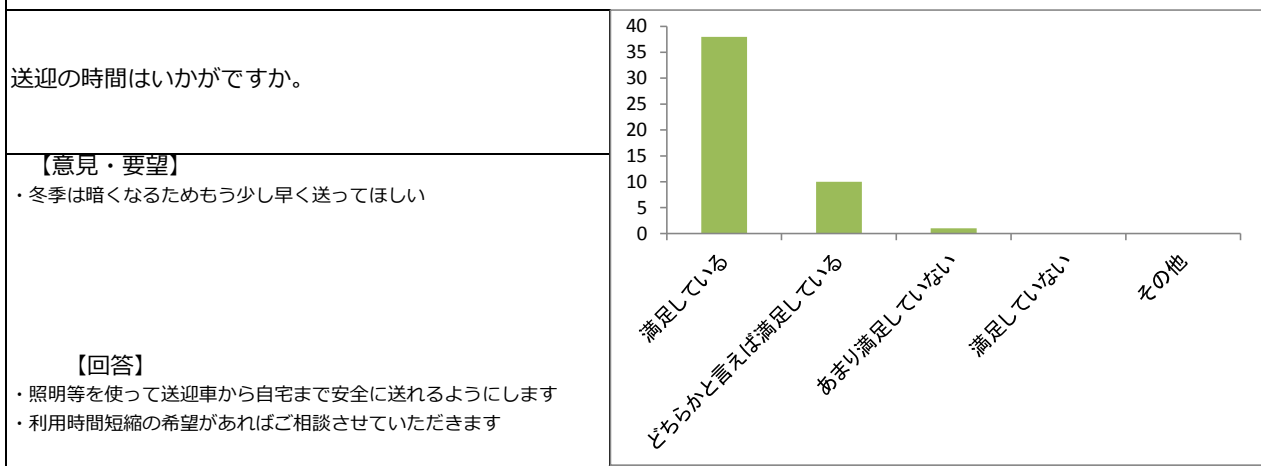
③職員の対応についてお伺いします

<p>職員の言葉遣いや態度はいかがですか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	40	どちらかと言えば満足している	10	あまり満足していない	0	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	40												
どちらかと言えば満足している	10												
あまり満足していない	0												
満足していない	0												
その他	0												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													
<p>職員は元気に丁寧にあいさつできていますか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	45	どちらかと言えば満足している	5	あまり満足していない	0	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	45												
どちらかと言えば満足している	5												
あまり満足していない	0												
満足していない	0												
その他	0												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													
<p>職員とは気軽に話したり、親交を持つことができますか。</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	42	どちらかと言えば満足している	5	あまり満足していない	3	満足していない	0	その他	0
満足度	人数												
満足している	42												
どちらかと言えば満足している	5												
あまり満足していない	3												
満足していない	0												
その他	0												
<p>【意見・要望】</p> <p>【回答】</p>													

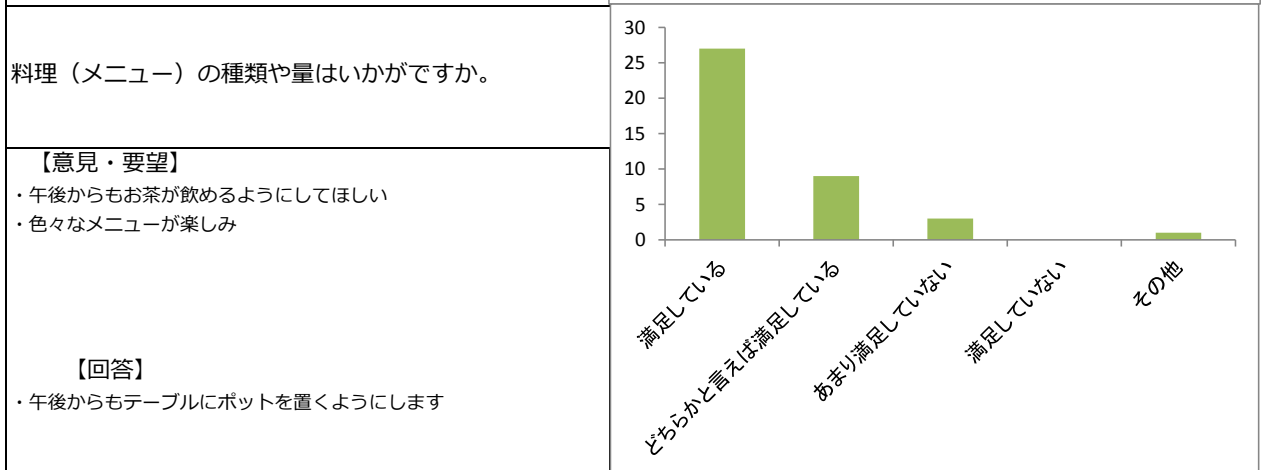
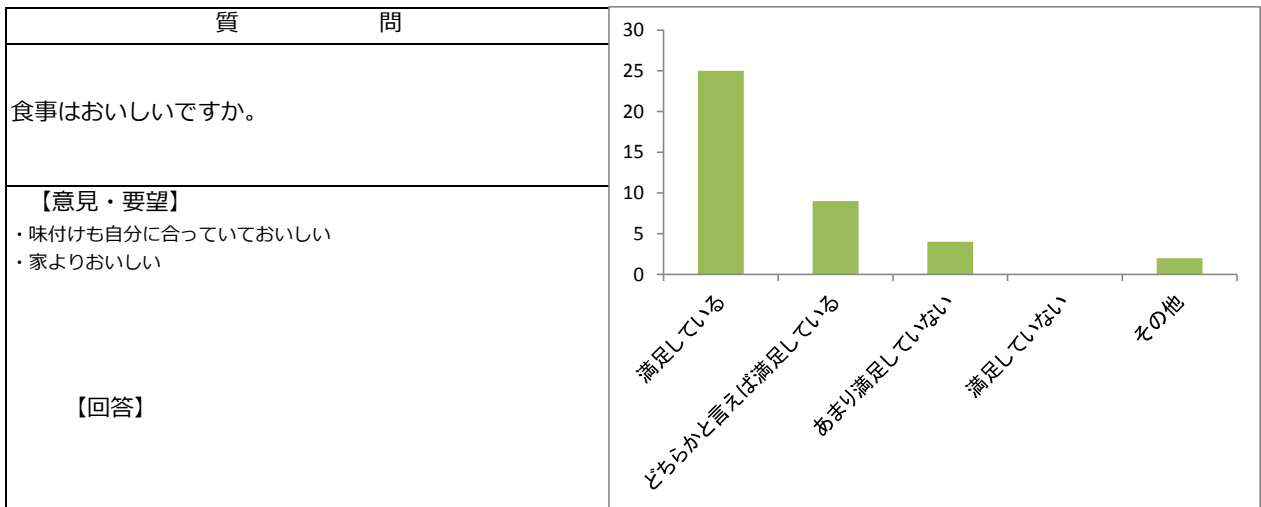


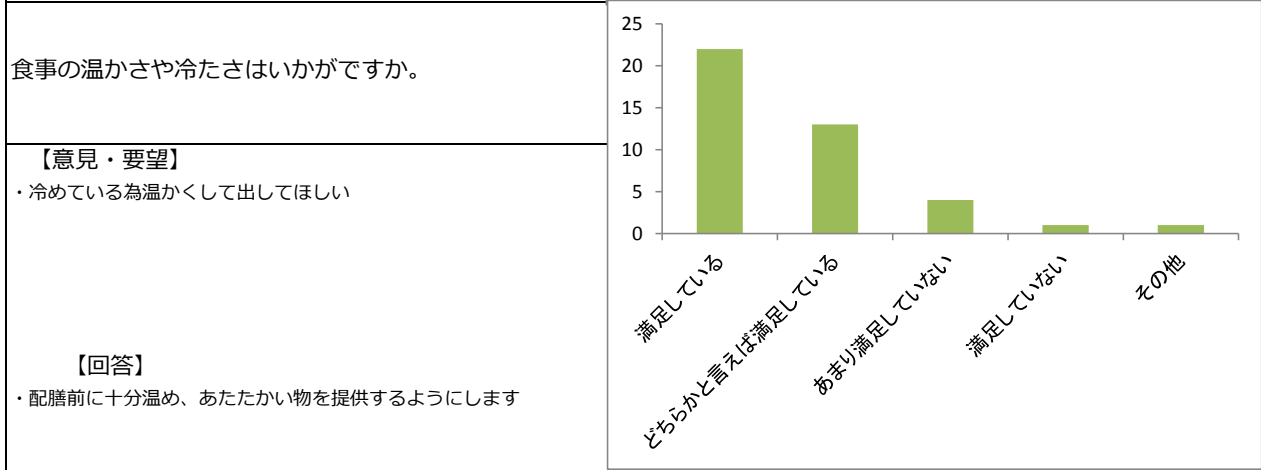
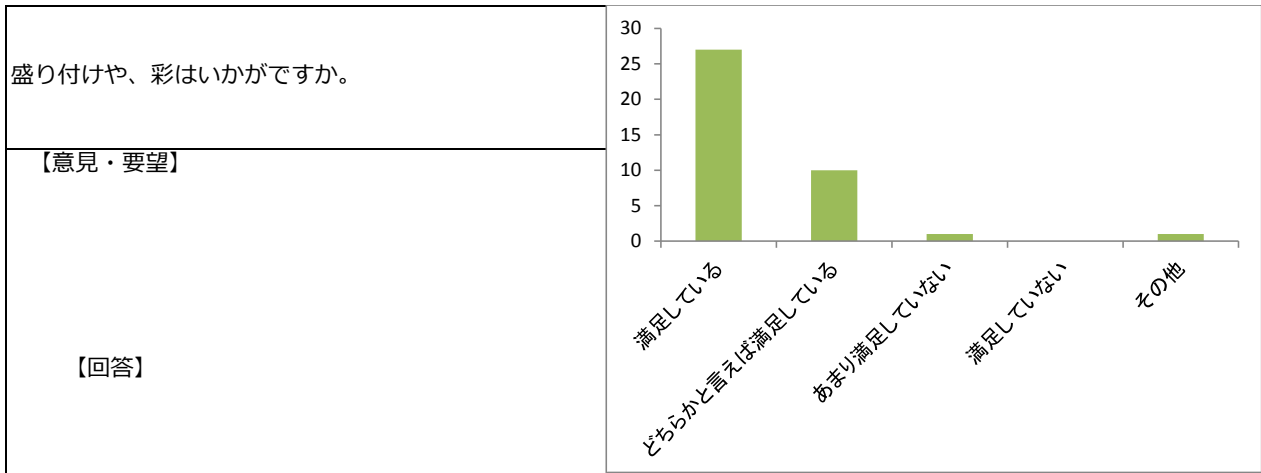
④送迎についてお伺いします



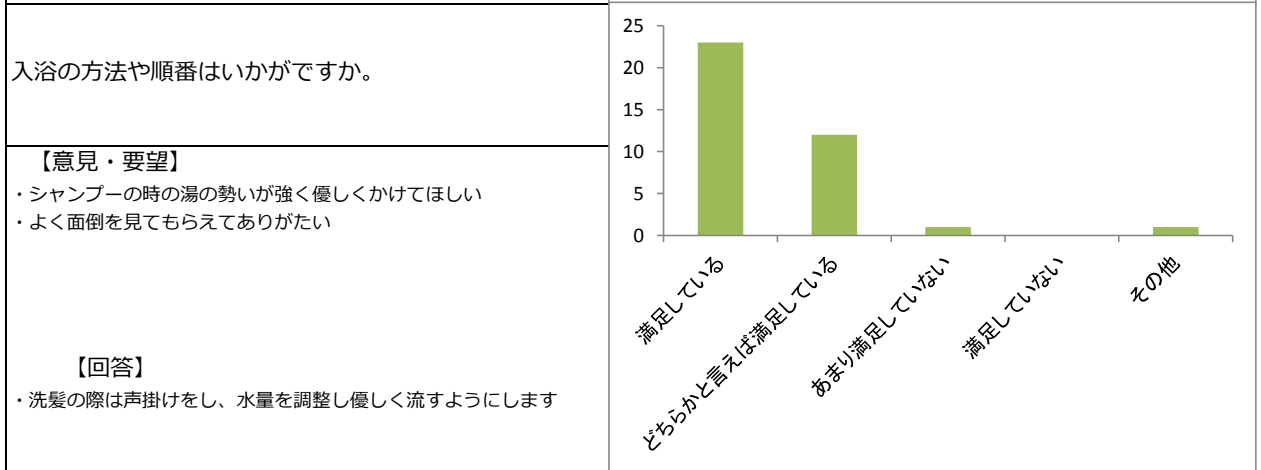
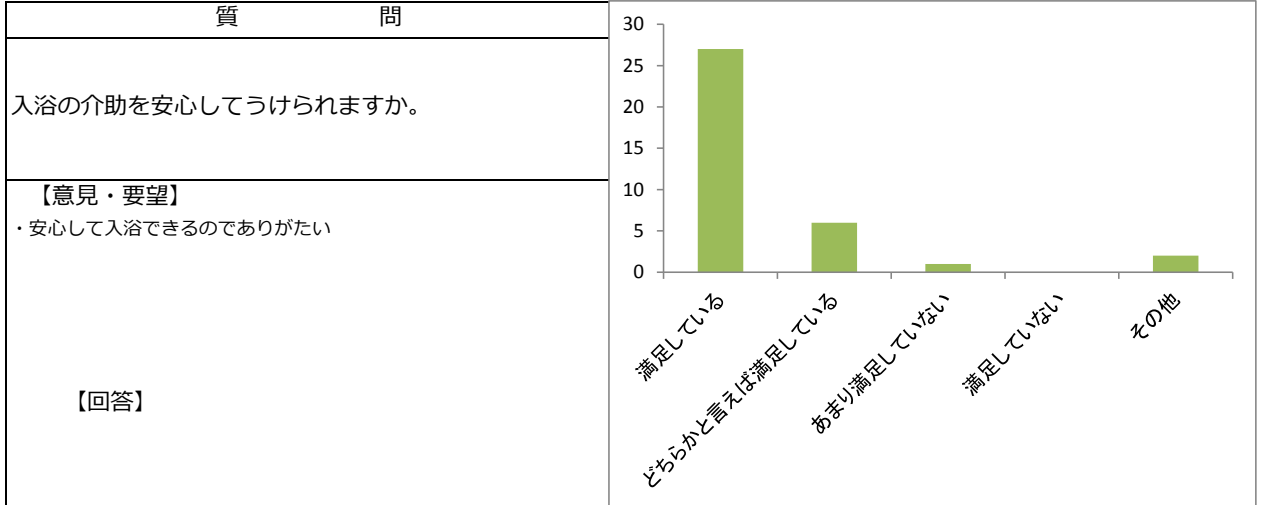


⑤食事についてお伺いします





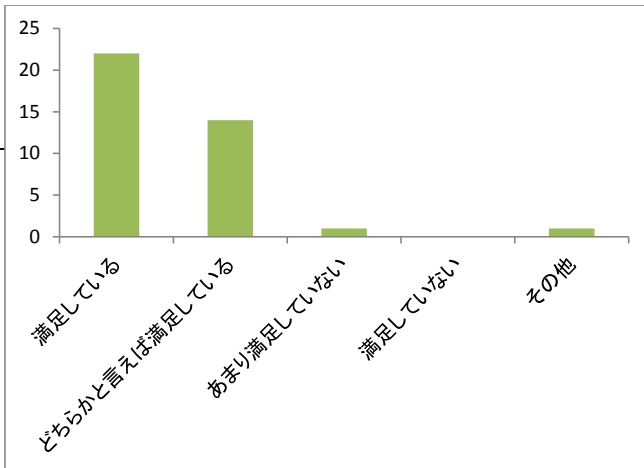
⑥入浴についてお伺いします



入浴時にプライバシーの配慮はできていますか。

【意見・要望】

【回答】



⑦レクリエーションについてお伺いします

質 問

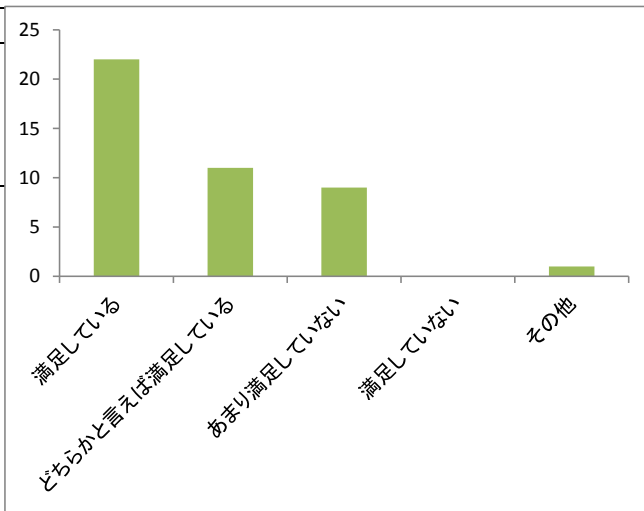
レクリエーションの内容や種類に満足していますか。

【意見・要望】

- ・季節ごとに色々催し物をしてもらってありがたい
- ・楽しく遊べている
- ・職員の説明が聞こえにくい

【回答】

- ・マイクを使用し全体に声が聞こえるようにします



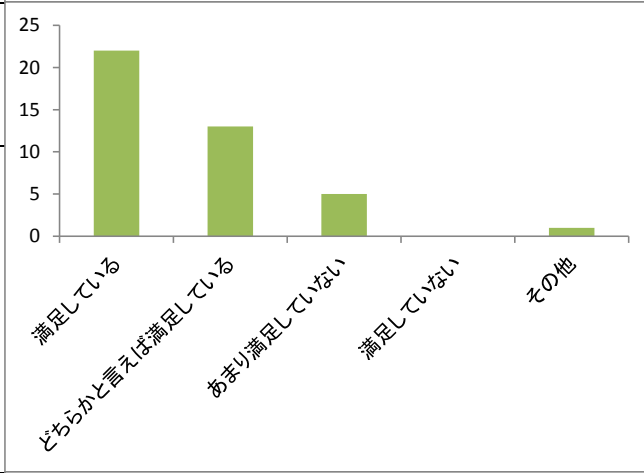
行事（外出や施設内での行事）について満足していますか。

【意見・要望】

- ・色々なところに出かけられてうれしい
- ・出来るだけ屋外に出させてほしい

【回答】

- ・季節による外出以外にも要望を聞きながら検討いたします



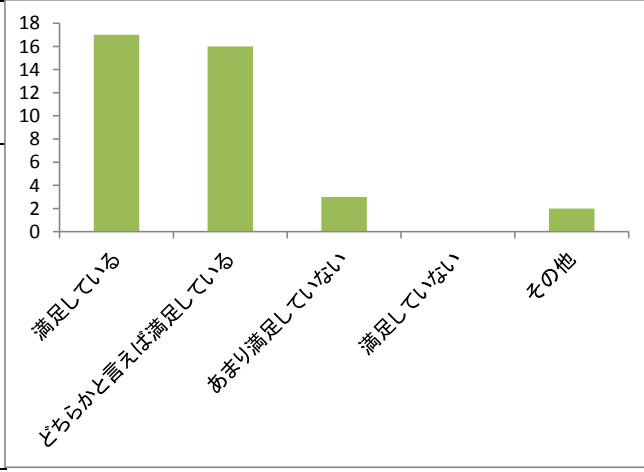
機能訓練のメニューはいかがですか。

【意見・要望】

- ・運動のため、手すりや運動器具があったらいいのに

【回答】

- ・運動器具導入に関して前向きに検討していきます



⑧排泄介助についてお伺いします

質 問	
丁寧に排泄の介助をしていますか。	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 30 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 24 for '満足している', 7 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 1 for 'その他'.</p>
<p><b>【意見・要望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パットや紙パンツの交換に不信感を持っているため、声掛けをして説明してあげてほしい。</li> </ul> <p><b>【回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交換時は不信に思われないよう十分に説明して対応いたします</li> </ul>	
排泄時、プライバシーに配慮できていますか。	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 25 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 22 for '満足している', 7 for 'どちらかと言えば満足している', 2 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 1 for 'その他'.</p>
<p><b>【意見・要望】</b></p> <p><b>【回答】</b></p>	

⑨その他

質 問	
ご利用者や家族の意向はサービスに活かされていますか。	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 40 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 34 for '満足している', 4 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 0 for 'その他'.</p>
<p><b>【意見・要望】</b></p> <p><b>【回答】</b></p>	
医務（看護師）の対応に満足していますか。	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 40 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 34 for '満足している', 4 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 3 for 'その他'.</p>
<p><b>【意見・要望】</b></p> <p><b>【回答】</b></p>	

<p>エーデル土山を引き続き利用したいですか。</p>	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 45 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 39 for '満足している', 3 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 1 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	39	どちらかと言えば満足している	3	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	1
満足度	人数												
満足している	39												
どちらかと言えば満足している	3												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	1												
<p><b>【意見・要望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にその日の様子を簡単に記入してほしい</li> <li>・座席の配列を少し考えてほしい</li> </ul> <p><b>【回答】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出来る限り連絡帳には簡単に様子を記入するようにします</li> <li>・座席の配列：ご要望を聞きながら過ごしやすい様に配列を考えていきます</li> </ul>													
<p>総合的に見て、サービスに満足していますか。</p>	<p>A bar chart with a vertical axis from 0 to 40 in increments of 5. The horizontal axis has five categories: '満足している' (Satisfied), 'どちらかと言えば満足している' (Somewhat satisfied), 'あまり満足していない' (Not very satisfied), '満足していない' (Not satisfied), and 'その他' (Other). The bars show approximately 37 for '満足している', 3 for 'どちらかと言えば満足している', 1 for 'あまり満足していない', 0 for '満足していない', and 1 for 'その他'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足している</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>どちらかと言えば満足している</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	満足している	37	どちらかと言えば満足している	3	あまり満足していない	1	満足していない	0	その他	1
満足度	人数												
満足している	37												
どちらかと言えば満足している	3												
あまり満足していない	1												
満足していない	0												
その他	1												
<p><b>【意見・要望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にとって、家族にとって大変助かっています</li> <li>・快く対応していただき感謝している</li> </ul> <p><b>【回答】</b></p>													

ご協力ありがとうございました。  
 デイサービスセンターエーデル土山